Jaarverslag 2025 Stichting Emmaus Domstad

Inleiding

Stichting Emmaus Domstad is een woon en werkgemeenschap, die vol in de Utrechtse samenleving staat. Wij vangen dak- en thuislozen op, geven ze de kans om hun leven weer op orde te krijgen door een dak boven hun hoofd te geven, structuur te bieden en werk in onze twee kringloopwinkels. Met de opbrengst van deze twee winkels financieren wij de opvang in ons woonhuis. Wij zijn een zelfstandige stichting die op geen enkele wijze steun ontvangt van gemeentelijke of landelijke overheid. Wij zijn verbonden met andere Emmaus stichtingen in de Federatie Emmaus Nederland en met de wereldwijde Emmaus-familie.

Algemeen

Emmaus Domstad komt van ver. De corona tijd was moeilijk door de stagnatie van inkomsten als gevolg van de sluiting van de winkels en het doorlopen van de kosten van woonhuis en (huur van de) winkels. Daardoor ontstonden flinke verliezen, mede omdat corona kwam op het moment dat er net grote strategische besluiten waren genomen en daar ook al flink op geïnvesteerd was. Die kosten konden in die jaren op geen enkele wijze worden terugverdiend.
Het gevolg was dat we stevig hebben moeten ingrijpen en dat 2023 en 2024 jaren waren van reorganisatie, bezuiniging en weer opkrabbelen.
Het jaar 2025 was een overgangsjaar. Na de reorganisatie- en bezuinigingsmaatregelen, waaronder de sluiting van onze vestiging in Lombok, was de spannende vraag hoe dit alles uit zou pakken. Wij mogen nu concluderen dat 2025 een bewogen maar goed jaar is geweest. De effecten van de maatregelen zijn uitgepakt zoals we het gepland en gehoopt hadden. We hebben voor het eerst in 7 jaar weer zwarte cijfers geschreven!
Een stabiel en toegewijd goed samenwerkend team van medewerkers en bestuur zijn daar debet aan geweest. Daarnaast konden wij altijd rekenen op een vaste kern van honderd betrouwbare vrijwilligers.
De keuze voor het sluiten van de winkel in Lombok (waarbij we mogelijk omzetverlies accepteerden ten faveure van ontwikkelingskansen voor onze bewoners) heeft ook goed uitgepakt. Doordat er minder druk op de roosters ontstond, kon er meer tijd voor de persoonlijke zaken en ontplooiing van de bewoners worden gepland. Veel van de omzet die we in Lombok verloren, zagen we door een gerichte aanpak op het behoud van de klanten in de andere winkels terug.
Andere mijlpalen in 2025, zeer belangrijk voor onze continuïteit, zijn de voortzetting na aanbesteding door de gemeente Utrecht van de inzamelingsconcessie voor het

afvalscheidingsstation De Stits en het opnieuw behalen van het certificaat van de Branchevereniging Kringloopbedrijven Nederland (BKN).

Woonhuis

De belangrijkste reden van ons bestaan is het woonhuis waar we 17 dak- en thuislozen kunnen opvangen. Eind 2024 hebben we besloten om vier kamers te verhuren (tijdelijke contracten) aan mensen die 'onze vorm van wonen' nodig hebben en dankzij betaald werk de redelijke huur kunnen opbrengen. Hiermee kunnen we tijdelijk de noodzakelijke extra inkomsten verwerven terwijl we toch dicht bij onze doelstellingen blijven om mensen onderdak, stabiliteit en een kans op doorgroeien te bieden. De Wooncoördinator biedt daarvoor begeleiding, waarbij aangetekend moet worden dat veel tijd en vaak over een langere periode gaat zitten in het regelen van de basale voorwaarden. Denk hierbij aan zorgverzekering, schuldsanering, achterstallige medische handelingen, enzovoort.
De doelgroep van dak- en thuislozen blijft ook in gedrag bewerkelijk. De problematiek die zij met zich meebrengen is de afgelopen jaren gestegen terwijl er steeds minder bewoners komen die de woongroep kunnen helpen dragen.
We hebben doorgaans op onze wachtlijst behoorlijk wat namen staan; hoe kan het ook anders met zoveel mensen zonder woning in Utrecht. Desondanks kost het soms weken voordat er nieuwe bewoners binnen zijn en we dan kamers leeg hebben staan. Dat heeft ook te maken met het beweeglijkheid van de groep over stad en land.
Veel bewoners verblijven langere tijd in onze opvang; vaak meerdere jaren. In 2025 hebben we aan totaal vijfentwintig mensen opvang geboden en zijn er acht bewoners uitgestroomd en ook acht nieuwe bewoners ingestroomd. Voor de uitstromers geldt het volgende:

- Een bewoner is geremigreerd naar haar vaderland,
- een bewoner heeft een vaste baan gevonden en is bij ons huurder geworden,
- een bewoner is met succes (via samenwerking met Springplank) uitgestroomd,
- een bewoner heeft zelf een baan en huisvesting gevonden,
- twee bewoners zijn opnieuw in procedure gegaan voor een verblijfstatus en verblijven momenteel in een AZC,
- twee bewoners hebben we helaas moeten wegsturen omdat hun gedrag dermate onverantwoord was dat de veiligheid en stabiliteit van de woongroep in gevaar kwam.

Tot ons verdriet is door een medische oorzaak een bewoner die nog maar net een paar maanden bij ons woonde, overleden. Een grote schok voor de hele woongroep. We hebben op een goede manier met elkaar afscheid van hem kunnen nemen.

Winkels

De winkels worden onder leiding van de Winkelcoördinator gedraaid door onze bewoners en een grote groep vrijwilligers. Hier vinden ook andere mensen, zoals uit de Reclassering of Bureau Halt, tijdelijk een werkplek. Gekoppeld aan de winkels vindt ook de inzameling, het sorteren en het waar nodig weer afvoeren van goederen plaats. Daarmee zijn de winkels niet alleen de werkplek voor onze bewoners ,maar ook de plaats waar we onze andere belangrijke doelstelling – bijdragen aan een duurzame samenleving- kunnen realiseren.

De inrichting en werkwijze in de winkels zijn afgelopen jaar bekeken en geanalyseerd door een retail deskundige. De adviezen die daar uit voort zijn gekomen vormen de basis voor een groot project om de winkels te verbeteren. Met financiële steun van een extern fonds, hebben we de nodige wijzigingen in onze winkels doorgevoerd. Zo hebben we de inloop en de route door de winkels aangepakt. We hebben in winkels de paskamers geschilderd en verder opgeknapt. De bewegwijzering binnen en de belettering buiten wordt vernieuwd.
In de winkel in Overvecht kunnen we door die bijdrage de koeling sterk verbeteren waardoor het niet meer zo enorm warm wordt in de winkel.
In Parkwijk is de indeling van de winkel veranderd en is het idee van een woonkamer/ showkamer gerealiseerd. Dit geeft klanten een beter beeld van wat er te koop is en hoe dat in hun huis zou kunnen passen.
De boeken worden sinds de sluiting van de winkel in Lombok nu volledig gesorteerd in Parkwijk. Er is een erg sterke groep vrijwilligers met veel kennis van zaken die streng selecteert en zorgt voor een goede presentatie waardoor in 2025 de boekenomzet enorm is gestegen.
Het sorteren van de kleding in Overvecht is strak en goed georganiseerd waardoor we kwalitatief meer betere kleding in de winkel hebben. Het aanbod in kleding is enorm waardoor ondanks goede verkoop toch nog steeds een groot deel moet worden afgevoerd.
Al deze maatregelen hebben er toe geleid dat we in beide winkels in 2025 een goede omzet hebben gedraaid.

Samenwerking
Er zijn veel bedrijven en instellingen waar Emmaus Domstad mee samenwerkt. Sommigen al jaren, anderen recenter. De samenwerking richt zich op onze maatschappelijke doelstelling (de instroom, begeleiding en uitstroom van bewoners) of op onze duurzaamheidsdoelstelling. We doen dat omdat we daarmee meer mensen kunnen opvangen of omdat het de circulariteit en recycling ten goede komt.
In de opvang en begeleiding van onze bewoners werken we nauw samen met de Tussenvoorziening en De Springplank. Binnen " t Groene Sticht" onderzoeken we ook nauwere samenwerking met Reinaerde dat in de Remake een circulair houtbewerkings- en meubelsmaakbedrijf heeft en dat het restaurant de Hoge Weide exploiteerde (tot eind 2025; nu Color Kitchen).
We werken al jaren samen met Kringloop De Arm, Emmaus Haarzuilens en Wij 3.0 in de Circulaire Werkplaats Utrecht (CWU). Hier krijgen mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt de gelegenheid om onder begeleiding van oude meubels, nieuwe spullen te maken. Er is in 2025 een soort doorstart gemaakt nadat we niet meer in opdracht van ontwerpers werkten. Binnen de CWU wordt ook naar samenwerking gezocht met andere partners. Zo wordt er o.a. gewerkt aan gezamenlijke projecten met IKEA.
We werkten ook in 2025 samen met de Arm, de gemeente Utrecht en het Social Enterprise Lab (SE Lab) in een project om statushouders werkervaring op te laten doen en te helpen integreren.
Uiteraard is er de samenwerking met het Afvalscheidingsstation De Stits voor de verwerking van goederen die door burgers naar de Stits worden gebracht. In 2025 is

ons na aanbesteding opnieuw deze concessie gegund en kunnen we deze succesvolle samenwerking nog een aantal jaren voort te zetten.
Andere samenwerkingen zijn er o.a. met De Stichting Open voor het recyclen van elektra afval, met Van Plastik en de Van de Hoeven kliniek voor het recyclen van CD's en CD hoesjes. We bereidden met de Stichting Up een intensivering van hergebruik voor. Deze zal komend jaar, na invoering in de andere milieustraten, ook voor onze inzameling op afvalscheidingsstation De Stits worden doorgevoerd.
We hebben in 2025 de eerste stappen gezet om samen met de stichting Collectief Circulair Textiel uitvoering te geven aan de regelgeving rond de Uitgebreide Producenten Verantwoordelijkheid (UPV) Textiel en zo bij te dragen aan meer circulariteit in de textielbranche.
We constateren dat al deze ontwikkelingen bijdragen aan het realiseren van een betere wereld, maar ook dat ze van ons als kleine organisatie steeds meer kennis van en compliance aan wet- en regelgeving vergen.
Mede daarom hebben we in 2025 als Emmaus Domstad het initiatief genomen voor een verkenning van samenwerkingsmogelijkheden tussen de vier Emmaus organisaties in midden- Nederland. Dit zou tot meer efficiency en effectiviteit in onze organisaties moeten leiden door het slim delen van de schaarse capaciteit en expertise in de organisaties. Deze gesprekken lopen nog.

Financiën
Zoals gezegd leverden de maatregelen die in de voorgaande jaren genomen zijn in 2025 een positief resultaat op. Belangrijk daarbij was dat naast de realisatie van de besparingen ook de omzet en inkomsten aan de verwachtingen voldeden. Het verlies van omzet in de gesloten vestiging Lombok moest in de andere winkels worden goedgemaakt. Door gerichte acties om klanten en vrijwilligers mee te nemen naar de andere vestigingen lukte dat. In Parkwijk was de omzet zelfs zo'n 30% meer dan in 2024. We zetten nu voorzichtig stapjes in de richting van een gezond bedrijfseconomisch functioneren zoals we vóór de Coronajaren hadden".
In 2025 konden we dankzij genereuze bijdragen van het K.F. Hein fonds en het Kansfonds noodzakelijke investeringen in verbeterprocessen doen.
Voor meer informatie verwijzen we naar de Jaarrekening 2025 van Emmaus Domstad.

Personeel en Organisatie
Emmaus Domstad is met 4,6 fte. betaalde krachten een kleine organisatie. De afgelopen jaren is het personeelsbestand gekrompen om daarmee de personeelslasten terug te brengen. De medewerkers worden beloond op het niveau van 130% van het minimumloon en volgen de ontwikkeling daarvan en zijn aangesloten bij het Pensioenfonds voor de detailhandel.
De organisatie bestaat uit een Algemeen Coördinator, een Wooncoördinator, twee Winkelcoördinatoren en een Office Manager die ook de personeelszaken verzorgt. In 2025 werd het contract met de stafmedewerker beëindigd als onderdeel van de bezuinigingsmaatregelen. Zijn taken en die van andere vertrokken medewerkers zijn deels opgevangen in het kleine clubje resterende medewerkers en deels ondergebracht bij vrijwilligers. Daarmee is wel sprake van een kwetsbare organisatie waar weinig mensen veel taken moeten uitvoeren en doordat er veel ' eenpitters' zijn de

mogelijkheden van onderlinge vervanging beperkt zijn. Zodra daarvoor (financiële) ruimte is zullen we de organisatie versterken.
Onze wooncoördinator vertrok dit jaar, maar we hebben snel weer een goede vervanger gevonden, die nog enige weken door de vertrekkende collega kon worden ingewerkt en 'een vis in het water' blijkt.
Bij Emmaus Domstad werken circa honderd zeer gemotiveerde vrijwilligers en zijn er vaak ook stagiairs van diverse opleidingen aan het werk. Gemiddeld zijn er ook steeds ongeveer vijf mensen vanuit andere instellingen, zoals reclassering, aan de slag.

Bestuur
Het bestuur van Emmaus Domstad is geen bestuur op grote afstand maar zit relatief dicht bij de operatie. Ook gebruikt het bestuur haar netwerk actief voor ondersteuning van de organisatie door bijvoorbeeld inbreng van externe expertise of fondsenwerving. Het bestuur vergadert regelmatig gezamenlijk met de medewerkers om zo de goede informatie te verkrijgen en door te klankborden of besluiten te nemen hen ondersteuning te bieden.
Naast deze meer praktische zaken staan natuurlijk de jaarstukken, voortgang van de planning en realisatie en de financiën op de agenda áls ook de vragen rond toekomst en strategie. Met name de verdere ontwikkeling van het Emmaus-model voor opvang en circulariteit in een wereld met een veranderende doelgroep, meer concurrentie in inzameling en verkoop van gebruikte goederen, toenemende regelgeving en een nieuw type vrijwilligers vergt koerszoekend leiderschap.
Het bestuur vergaderde in 2025 zes maal regulier en enkele keren naar aanleiding van een thema.
Het bestuur bestond uit:

- Petra de Leede, voorzitter, tot 4 februari 2025.
- Kees Vermaat, algemeen lid, voorzitter van 4 februari tot 25 november 2025.
- Krista Brandwijk, algemeen lid tot en met 3 februari, daarna secretaris
- Guido Galesloot, penningmeester, geheel 2025.
- Lucy Nieuwkoop, secretaris, tot 4 februari 2025.
- Ton van Vlimmeren, lid per 4 februari en voorzitter per 25 november 2025.

Vooruitblik
Voor het eerst in zeven jaren hebben we in 2025 weer zwarte cijfers geschreven. Doelstelling voor 2026 is een verder financieel gezond worden en continuïteit van de onderneming waarborgen.
We gaan onze winkelplannen verder afmaken en onze winkels en ons aanbod aantrekkelijker maken. We zullen daartoe in 2026 met een klanttevredenheidsmeting onderzoeken hoe de veranderingen in de winkels zijn bevallen en wat we nog meer kunnen doen om het winkelend publiek het naar de zin te maken. Wij streven er naar om het winkelmanagement in beide winkels, vooralsnog door inzet van vrijwilligers, dubbel te kunnen bezetten.
We gaan op zoek naar partners en fondsen om grotere duurzame investeringen te kunnen doen, zoals een elektrische bakwagen. Deze is noodzakelijk door de strengere milieueisen die gemeente Utrecht per 2027 en 2029 zal doorvoeren.

We hebben een stabiele groep medewerkers, zowel in loondienst als vrijwillig. Maar ook in deze groep moeten we investeren. De eisen aan het werken in een kringloopbedrijf worden hoger. In dat kader is goed nieuws dat de BKN-academie van start is gegaan. Mensen moeten goed worden opgeleid in veilig en milieuvriendelijk werken.
Ook zullen we vooruitblikken naar 2027 waarin waarschijnlijk enkele medewerkers met pensioen gaan.
Inherent aan het werk dat wij doen en de idealen die we hebben is dat er geen enkel jaar hetzelfde is. Met goede moed, flexibel inspelen op ontwikkelingen en strategische samenwerking zullen we werken aan onze doelen en continuïteit in de komende jaren.

Utrecht, 9 juli 2026

Krista Brandwijk, Secretaris

Guido Galesloot, Penningmeester

Kees Vermaat, algemeen bestuurslid

Ton van Vlimmeren, Voorzitter