



emmaus



DOMSTAD



Stichting

Emmaus Domstad

Parkwijk

AB Harrewijnstraat 18
3544 AL Utrecht

Lombok

Makassarstraat 36
3531 VN Utrecht

Overvecht

Gloriantdreef 403
3562 KW Utrecht

Jaarverslag 2022

Verslag van het bestuur

Algemeen

De doelstelling van de stichting is:

- a. De stichting heeft ten doel het opvangen van mensen die uit een probleemsituatie komen in haar woon- en werkgemeenschappen;
- b. Het in stand houden en stichten van nieuwe woon- en werkgemeenschappen, deze vorm te geven volgens de idealen van de Emmaus beweging: samen wonen, werken en delen waarbij het sociale aspect heel belangrijk is; de bewoners en medewerkers kunnen lief en leed met elkaar delen en regelmatig aan gezamenlijke activiteiten deelnemen;
- c. Het financieel, materieel en persoonlijk ondersteunen van projecten in binnen- en buitenland, die vallen binnen de scope van de Emmaus beweging;
- d. De stichting tracht haar doel te bereiken door het verwerven van inkomsten uit het hergebruik van goederen en materialen waardoor tevens een duurzame bijdrage wordt geleverd aan het milieu en door andere activiteiten.

De wet van de Emmaus Beweging luidt: "Dienstbaar te zijn aan degenen die minder gelukkig zijn dan jezelf en eerst degenen dienen die het meest lijden".

Zij tracht dit doel te bereiken door:

- Inzamelen van gebruikte goederen;
- Renoveren van oude gebruikte goederen en het in hergebruik brengen van gebruikte en gerenoveerde goederen;
- Het uitvoeren van diensten op diverse gebieden voor de sociaal- en economische zwakkeren in de samenleving;
- Het geven van informatie inzake voormelde aangelegenheden.

Bestuur:

In 2021 en 2022 is een aantal wijzigingen doorgevoerd in het Bestuur. De heer W.H.M. Gorissen heeft op 31-12-2021 het bestuur verlaten. Mevrouw Nieuwdorp is per 06-04-2021 toegetreden, mevrouw E.P. de Leede per 12-10-2021. De heer J.M. Span is op 31-07-2022 afgetreden en de heer K. Vermaat is per .. toegetreden als penningmeester.

Op 1 augustus 2022 wordt het bestuur gevormd door:

Voorzitter: de heer R.M.A.F. Peeters (Rob)

Penningmeester de heer K. Vermaat (Kees)

Bestuursleden mevrouw L.J.Nieuwdorp (Lucy)

mevrouw E.P. de Leede (Petra)

Stichting Emmaus Domstad

In het kalenderjaar 2022 heeft het bestuur 6 bestuursvergaderingen gehouden waarin zowel het beleid en de strategie, als ook de realisatie van de gestelde doelstellingen aan de orde kwamen. Het resultaat van deze vergaderingen werd vastgelegd in de notulen en in een besluitenlijst.

Korte terugblik op 2022

Terugkijkend naar het jaar 2022 was dit wederom een bewogen jaar. Vol goede moed en met inzet van iedereen probeerden we de Corona epidemie achter ons te laten. Gelukkig wisten de klanten ons snel weer te vinden en ook de online verkoop bleek een succes te gaan worden.

Uitdagingen waren er ook genoeg. Het behouden van onze vrijwilligers en hen een fijne werkplek bieden had prioriteit. Onze vrijwilligers en bewoners zijn onmisbaar, zowel voor het werk in de winkels als ook om spullen op te halen. De vestiging coördinatoren hadden soms grote moeite om het rooster rond te krijgen.

Er zijn acties uitgezet om Emmaus Domstad meer op de kaart te zetten met als een van de belangrijkste, het bemachtigen van de HKZ-certificering. In 2022 zijn we dit traject gestart en we hebben het in 2023 succesvol kunnen afronden door de inzet van ons allen.

Ook is er een tevredenheidsenquête gehouden en een start gemaakt met een klankbordgroep om het MT en het bestuur te voeden met wat er op de werkvloer speelt binnen de 3 vestigingen. De laatste is helaas maar een paar keer bij elkaar gekomen, maar wordt in 2023 opnieuw opgepakt.

Helaas ontstond er een verschil in visie over de aansturing van Emmaus Domstad tussen Frank Lennaerts en het bestuur wat geleid heeft tot het vertrek van Frank medio 2022. De vestiging coördinatoren, staf en MT hebben samen met het bestuur de taken en verantwoordelijkheden van de algemeen coördinator overgenomen. Voor korte tijd ondersteund door de interim die ook het HKZ-traject begeleid heeft.

Luuk van Wingerden, Mister Emmaus wordt hij gekscherend ook genoemd vanwege zijn kennis en betrokkenheid bij de Emmaus filosofie, besloot eind van het jaar om ontslag te nemen. Hoewel er begrip was voor zijn keuze wordt hij erg gemist door ons.

Het bestuur heeft afscheid genomen van de penningmeester Hans Span, maar gelukkig is er een nieuw bestuurslid/penningmeester die zijn taken heeft overgenomen, Kees Vermaat. Het bestuur heeft nu vier leden, we blijven op zoek naar een vijfde lid en hopen die te vinden binnen de groep vrijwilligers.

We willen iedereen die zich in 2022 voor Emmaus Domstad heeft ingezet erg bedanken, voor het keiharde werken en elkaar steunen als het nodig was, maar ook voor de gevraagde en ongevraagde feedback aan het bestuur. Laten we ook de komende jaren dit alles met elkaar blijven doen.

Het bestuur.

De vestigingen

Lombok

Ook in Lombok stond 2022 in het teken van de draad weer oppakken. Aanpassingen in de winkel, de logistiek en de aansturing zorgden voor een veiligere werkomgeving. De kern van twintig vrijwilligers waren blij dat ze hierdoor klanten onbezorgder van dienst konden zijn. Door de aanpassingen is Lombok het centrum van de 'oude elektra' geworden. Alles waar een stekker aan zit en niet langer verkoopbaar is, wordt via de zogenaamde WEB-container milieuverantwoord afgevoerd naar het netwerk van landelijke verwerkers. Van de twintig vrijwilligers die in 2022 werkten zijn er zeven nieuw. Zij vullen de vacatures die anderen achter lieten. Een van de bewoners die die Lombok achter zich liet mag niet ongenoemd blijven: onze Marlies vertrok naar Emmaus Cambridge. Veel vrijwilligers hebben een stukje van de sjaal gebreid die haar werd meegegeven voor het koude Engeland om haar warm te houden en nog eens aan ons te denken. Zoals wij ook nog wel eens aan haar zullen denken.



Parkwijk

In Parkwijk zijn er ook aanpassingen in de logistiek geweest. De webshop is opgeheven waardoor de woonkamer van het woonhuis weer als zodanig gebruikt kon worden. Afvalscheidingsstation De Stits is versterkt, het stuk dat onder verantwoordelijkheid valt van Parkwijk, door het plaatsen van extra zeecontainers.

Ruim twintig taakgestraften vanuit Justitie hebben meer dan duizend uur in Parkwijk gewerkt en gezorgd voor de extra handjes die onontbeerlijk zijn voor de vestiging. Vijf vrijwilligers zijn vertrokken en een gelijk aantal is erbij gekomen.

Helaas is de druk op de arbeidsmarkt in 2022 zodanig dat ook wij bezettingsproblemen hebben gekend. Met name het aantal chauffeurs stelde ons dagelijks voor uitdagingen.

Stichting Emmaus Domstad



Er zijn twee klassen van de Koningin Beatrixschool op bezoek geweest. Een geslaagd bezoek dat ervoor zorgt dat kinderen vroeg in hun leven ervaren wat een kringlooporganisatie kan betekenen en wat Emmaus voor ons betekent.

Overvecht

Zaterdag 15 januari gingen we eindelijk weer open. Vanaf 12.00 uur stond er al een rij die om de hoek van het gebouw gaat! Klanten, ze kunnen niet wachten! We gaan open en scoren met € 2000,- een dag record sinds jaren. Wat een start van 2022!

De energie blijft even hangen, maar de wisseling in coördinatie vraagt veel van eenieder die bij Emmaus werkt. Tegelijkertijd weten we met elkaar een hoop plezier te hebben en zorgen er voor dat Overvecht het kloppende textielhart blijft. De werkvloer blijft een plek waar vrijwilliger, bewoner en alle andere medewerkers elkaar vinden. Lief en leed wordt gedeeld.



Iedereen staat zoveel mogelijk voor elkaar klaar en dit is wat werken bij Emmaus Domstad zo mooi maakt!

Het woonhuis

Het woonhuis met haar bewoners maakt dat Emmaus meer is dan alleen een kringloop. Bewoners werken in de verschillende vestigingen en zorgen voor de bezetting op het milieupark De Stits. In 2022 is dat niet anders geweest. Zelfs is het zover dat een bewoner de functie van 'chef van de dag' heeft vervuld en de vestiging coördinator daarmee vervangen heeft.

Op 31-12-2022 bestond de woongroep uit:

Bewoners: 10; Woonbegeleiders: 2, met neventaak vestiging coördinator en administratief medewerker; Wooncoördinator: 1

Gedetacheerde bewoner: 1 (geplaatst bij een andere Emmaus woongroep)

Én weer een
geslaagde
BBQ!



Verdere cijfers:

Aanmeldingen, intakegesprekken 48

Intakegesprekken: 32

Deelnemers logeerweek: 13

Stage: 2 voor een week

Deelnemer proefmaand: 5

Overnachtingen van gasten: 209

- Gemiddeld aantal bewoners in 2022 ruim 13 personen
- 6 bewoners zijn gestart met scholing Nederlands onder leiding van medebewoner.

Kwaliteit, Arbo en Milieu

In juli 2022 is er een Kam Coördinator in dienst getreden bij Emmaus Domstad. Er is als eerste in samenwerking met alle medewerkers een analyse gemaakt van de punten die direct aandacht behoeven. Enerzijds betrof dit aspecten die vanuit de eisen van de BKN (Branchevereniging Kringlopen Nederland) snel gecorrigeerd moesten worden, en anderzijds aspecten die vanuit Veiligheid en Arbo snel verbeterd moesten worden. Daarnaast was als *rode draad* de opdracht om de organisatie te professionaliseren

Hierbij een opsomming van punten die in samenwerking met de hele organisatie ingevoerd zijn:

Kwaliteit:

- Interne audits;
- Klachtenregistratie en van hieruit verbetermaatregelen opgesteld en ingevoerd;

Stichting Emmaus Domstad

Arbo:

- Til-instructies voor alle medewerkers en vrijwilligers;
- Val en struikel beveiligde loop-rolplank bij de vestiging in Lombok
- Incidenten registratie;
- Training van chauffeurs en rijders op veiligheid en Arbo aspecten;
- Privacy register ten behoeve van de AVG-richtlijn;
- Aanvang; register voor Risico Inventarisatie en Evaluatie

Milieu:

- Analyse en registratie van Electraverbruik -en productie van onze Zonnepanelen;
- Opstellen van maatregelen ter reductie van energie;
- Wegen en registratie van inkomende- en uitgaande goederen en afval op alle vestigingen.

HKZ:

- Start opzetten van HKZ Kleine Organisatie (Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector) zodat het geaudit kan worden in 2023

Emmaus Domstad in cijfers

De mensen

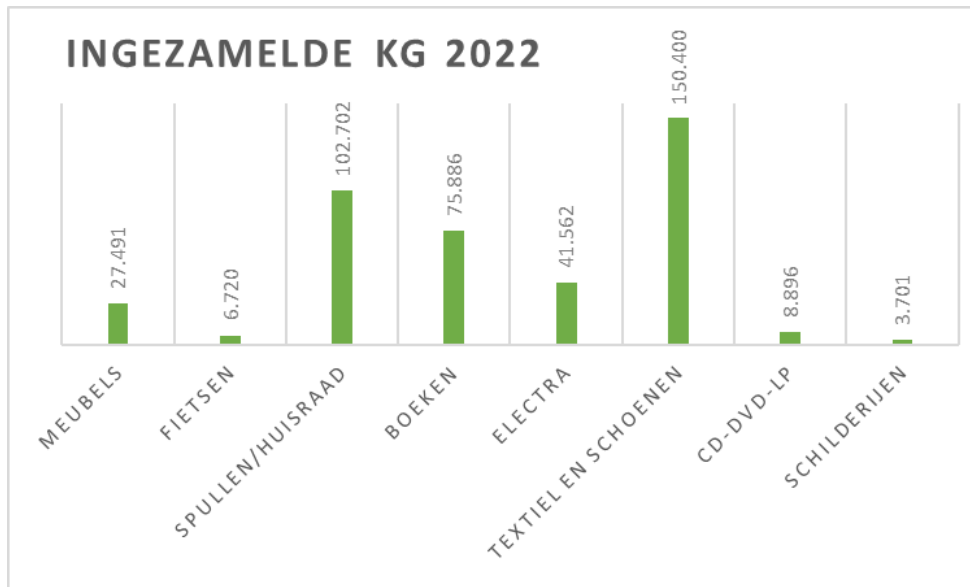
samenstelling medewerkers							
2022	bewoners	vrijwilligers			stage	NOIZ	traject
locatie		aantal	nieuw	stop			
Lombok	2	20	6	7	11	2	2
Parkwijk	4	67	5	5	15		7
Overvecht	3	37	5	5	15		8
totaal	9	124	16	17	41	2	17

In 2022 heeft Emmaus Domstad totaal 8 mensen in dienst gehad.

Werk/taakstrafmedewerkers binnen Emmaus							
locatie	aantal clients	aantal plaatsingen	uren gepland	uren gewerkt	afgesloten volgens	herplaatsing	afgebroken retour zending
Lombok	16	18	730	55%	28%	60%	12%
Parkwijk	13	21	1429	76%	67%	22%	11%
Overvecht	9	9	444	77%	38%	46%	15%

bron: werkstrafportaal Justitie

Milieu



Uitgaande stroom		
product hergebruik	117.865	28%
materiaalhergebruik	226.821	54%
restafval	72.314	17%

Bron: Emmaus Domstad, extrapolatie over heel jaar.

Financieel verslag 2022

3.1 Balans per 31 december 2022

(Na resultaatbestemming)

ACTIVA	31 december 2022		31 december 2021	
	€	€	€	€
Vaste activa				
<i>Materiële vaste activa</i>	[1]			
Bedrijfsgebouwen en -terreinen		17.674		24.346
Inventaris		32.540		34.538
Vervoermiddelen		16.486		23.796
			66.700	82.680
Vlottende activa				
<i>Vorderingen</i>				
Handelsdebiteuren	[2]	1.361		6.561
Belastingen en premies sociale verzekeringen	[3]	-		5.904
Overige vorderingen	[4]	228		8.095
Overlopende activa	[5]	16.242		20.579
			17.831	41.139
<i>Liquide middelen</i>	[6]		197.685	249.202
Totaal activazijde			282.216	373.021

Stichting Emmaus Domstad

3.1 Balans per 31 december 2022

(Na resultaatbestemming)

PASSIVA		31 december 2022		31 december 2021	
		€	€	€	€
<i>Vrij besteedbaar vermogen</i>					
Stichtingskapitaal	[7]	154.543		154.543	
Bestemmingsreserves	[8]	-121.810		-45.193	
			32.733		109.350
Langlopende schulden					
Belastingen en premies sociale verzekeringen	[9]	123.558		130.622	
			123.558		130.622
Kortlopende schulden					
Handelscrediteuren	[10]	14.823		37.857	
Belastingen en premies sociale verzekeringen	[11]	31.446		25.672	
Overige schulden	[12]	10.849		10.568	
Overlopende passiva	[13]	68.807		58.952	
			125.925		133.049
Totaal passivazijde			282.216		373.021

Stichting Emmaus Domstad

3.2 Staat van baten en lasten over 2022

		2022	2021
		€	€
Baten als tegenprestatie voor leveringen	[14]	786.902	621.827
Subsidiebaten	[15]	-975	117.739
Giften en baten uit fondsenwerving	[16]	1.366	587
Baten		787.293	740.153
Inkoopwaarde geleverde producten	[17]	12.230	14.887
Activiteitenlasten		12.230	14.887
Bruto exploitatieresultaat		775.063	725.266
Lonen en salarissen	[18]	238.066	208.196
Sociale lasten	[19]	49.110	41.704
Pensioenlasten	[20]	23.656	17.441
Afschrijvingen materiële vaste activa	[21]	28.236	30.103
Overige personeelskosten	[22]	13.387	23.025
Huisvestingskosten	[23]	200.694	215.779
Verkoopkosten	[24]	14.552	11.659
Autokosten	[25]	36.683	30.144
Kantoorkosten	[26]	40.439	35.343
Algemene kosten	[27]	91.216	76.949
Kosten bewoners	[28]	112.933	172.022
Beheerslasten		848.972	862.365
Exploitatieresultaat		-73.909	-137.099
Rentelasten en soortgelijke kosten	[29]	-2.708	-2.182
Som der financiële baten en lasten		-2.708	-2.182
Resultaat		-76.617	-139.281
		2022	2021
		€	€
Bestemming resultaat:		-76.617	-139.281
Bestemmingsreserve		-76.617	-139.281