



emmaus
DOMSTAD



Stichting
Emmaus Domstad

Parkwijk

AB Harrewijnstraat 18
3544 AL Utrecht

Lombok

Makassarstraat 36
3531 VN Utrecht

Overvecht

Gloriantdreef 403
3562 KW Utrecht

Jaarverslag 2021

Stichting Emmaus Domstad

Jaarverslag 2021

Inhoudsopgave:

Inleiding	pagina 1
Bestuursverslag	pagina 2
Algemeen	pagina 2
Bestuur	pagina 2
Lombok	pagina 3
Overvecht	pagina 4
Parkwijk	pagina 5
Woonhuis	pagina 7
Financieel verslag	pagina 9
Balans	pagina 9
Staat van baten en lasten	pagina 10

Stichting Emmaus Domstad

Jaarverslag 2021

Inleiding :

Beste Emmaus Domstad betrokkenen,

Beter te laat, dan nooit, hierbij eindelijk het jaarverslag van 2021!

Mijn/onze excuses dat het dit jaar zolang heeft geduurd voordat we een aantal zaken met jullie allen kunnen delen, terugkijkende op 2021. Maar we wilden jullie een aantal zaken uit 2021 zeker niet onthouden.

Door de Coronacrisis is 2021 een vreemd jaar geworden, waar we nog met verscheidene maatregelen te maken hadden en hebben moeten improviseren om toch nog gedeeltelijk onze activiteiten voort te kunnen zetten. Zo waren we in het begin van 2021 tot en met week 8 gesloten, en moesten onze vrijwilligers noodgedwongen thuis blijven.

Vanaf week 9 gingen onze winkels weer open en konden onze klanten winkelen op afspraak. Gelukkig konden na week 16 onze vestigingen weer normaal open.

Onze ophaal is echter nooit meer op het oude niveau teruggekomen.

Helaas is ook mede door de corona crisis het aantal vrijwilligers bij Emmaus Domstad geslonken. We zijn dus ook hard op zoek naar nieuwe vrijwilligers om ons te helpen.

De reorganisatie van 2020, waarbij vestigingen zich op bepaalde produktgroepen hebben gespecialiseerd is in 2021 verder gegaan. Hoewel niet iedereen eraan is gewend, zien we wel dat de ontwikkeling van diverse produktgroepen hierdoor een impuls hebben gehad.

Er zijn echter ook produktgroepen die niet de aandacht hebben gekregen die ze nodig hadden. Deze nieuwe manier van werken vraagt om meer en betere samenwerking tussen de vestigingen en die is er ook gekomen. Dat wil niet zeggen dat alles beter is geworden.

Soms was het toch lastig voor de produktspecialisten en medewerkers om het overzicht te houden en om de goederen optimaal over de vestigingen te verdelen.

Ook waren er te weinig vrijwilligers om het beoogde systeem goed te laten functioneren.

Op 1 mei 2021 startte Frank Lennaerts als algemeen coördinator, als opvolger van Rob Hamers.

Daarnaast was Robert Schreuder gestart als wooncoördinator en Radboud Louwes als vestigingscoördinator. Het geheel werd aangevuld met Rolf Pieters als KAM coördinator.

Intussen zijn, zoals bekend, allen genoemde personen gestopt bij Emmaus Domstad om verschillende redenen.

Vanaf week 48 tot en met week 52 moesten de winkels helaas wederom gesloten worden door Corona

2021 was een jaar waar veel plannen zijn gelanceerd en veel veranderingen zijn doorgevoerd in de organisatie. Nog lang niet alles is afgerond en een aantal plannen ontbeerden een goede voorbereiding en afstemming. De uitdaging is om nu en in de komende jaren de noodzakelijke plannen af te ronden en een goede balans te vinden tussen de ontwikkeling van Emmaus Domstad én de rust en stabiliteit in de organisatie.

Het Bestuur Stichting Emmaus Domstad.

Stichting Emmaus Domstad

Verslag van het bestuur

Algemeen :

De doelstelling van de stichting is:

- a. De stichting heeft ten doel het opvangen van mensen die uit een probleemsituatie komen in haar woon- en werkgemeenschappen;
- b. Het instandhouden en stichten van nieuwe woon- en werkgemeenschappen, deze vorm te geven volgens de idealen van de Emmaus beweging: samen wonen, werken en delen waarbij het sociale aspect heel belangrijk is; de bewoners en medewerkers kunnen lief en leed met elkaar delen en regelmatig aan gezamenlijke activiteiten deel nemen;
- c. Het financieel, materieel en persoonlijk ondersteunen van projecten in binnen- en buitenland, die vallen binnen de scope van de Emmaus beweging;
- d. De stichting tracht haar doel te bereiken door het verwerven van inkomsten uit het hergebruik van goederen en materialen waardoor tevens een duurzame bijdrage wordt geleverd aan het milieu alsmede andere activiteiten.

De wet van de Emmaus Beweging luidt: "Dienstbaar te zijn aan degenen die minder gelukkig zijn dan jezelf en eerst degenen dienen die het meest lijden".

Zij tracht dit doel te bereiken door:

- Inzamelen van gebruikte goederen;
- Renoveren van oude gebruikte goederen en het in hergebruik brengen van gebruikte en gerenoveerde goederen;
- Het uitvoeren van diensten op diverse gebieden voor de sociaal- en economische zwakkeren in de samenleving;
- Het geven van informatie inzake voormelde aangelegenheden.

Bestuur :

In 2021 en 2022 is een aantal wijzigingen doorgevoerd in het Bestuur. De heer W.H.M. Gorissen heeft op 31-12-2021 het Bestuur verlaten. Mevrouw Nieuwdorp is per 06-04-2021 toegetreden tot het Bestuur. De heer J.M. Span is op 31-07-2022 toegetreden en mevrouw E.P. de Leede per 12-10-2021.

Op 1 augustus 2022 wordt het bestuur gevormd door:

Voorzitter	: de heer R.M.A.F. Peeters (waarnemend penningmeester)
Penningmeester	: vacant
Bestuurslid	: mevrouw L.J. Nieuwdorp
	mevrouw E.P. de Leede

In het kalenderjaar 2021 heeft het bestuur 5 bestuursvergaderingen gehouden waarin zowel het beleid en de strategie, als ook de realisatie van de gestelde doelstellingen aan de orde kwamen. Het resultaat van deze vergaderingen werd vastgelegd in de notulen en in een besluitenlijst.

Stichting Emmaus Domstad

Lombok 2021:

De eerste 8 weken van 2021 begonnen helaas in lockdown waardoor medewerkers, bewoners en vrijwilligers thuis zaten. Wel zijn een aantal mensen hard aan het werk gegaan om de sorteer om te bouwen tot boekensorteer voor de hele organisatie.

Toen we begin maart dan eindelijk open mochten was dit de eerste 2 maanden alleen op afspraak. Gelukkig hadden onze klanten ons flink gemist want alle afspraken zaten al snel vol! Om toch voldoende te verdienen zijn we op de maandag ook opengegaan.

Qua dagelijkse leiding is er in 2021 veel veranderd in Lombok. Waar Rolf zich al snel alleen op het KAM-gedeelte van de organisatie ging richten, kwam Tim er naast Robert bij als vestigingscoördinator. Toen Robert in het voorjaar Wooncoördinator werd kwam Radboud erbij als VC, en toen Radboud toch een andere carrière ambieerde kwamen Robert en ook Luuk er af en toe bij ter ondersteuning.

Midden in de zomer hadden we nog even een tumultueuze periode: op verschillende plekken in de winkel moest een nieuw brandveilig plafond worden aangebracht wat betekende dat delen van de winkel en de sorteer gesloten moesten worden. Via de gemeente kregen we een tijdelijke ruimte aan de Koploperstraat waar we de boekensorteer heen hebben verplaatst. We hebben van het tijdelijk sluiten van delen van de winkel heel goed gebruik gemaakt om de boekenhoek een volledige make-over te geven. De oude boekenkasten werden verzaagd, de muren geverfd, indelingen veranderd. Er kwam een leestafel en decoratief materiaal werd verzameld. Door de onwijze inzet van vrijwilligers en bewoners samen werd er een prachtige hoek van gemaakt die na opening op veel bewondering van de klanten kon rekenen. Fantastisch!

Al met al stond 2021 vooral in het teken van het nieuwe werken. Dit was zeker in het begin behoorlijk wennen en we liepen regelmatig tegen niet voorziene problemen aan, maar met ieders waardevolle inzet kregen we het al snel aan de praat en werd er gezamenlijk hard en leuk gewerkt om Emmaus naar de toekomst te brengen. Ontzettend bedankt hiervoor!

Wat is er verder nog gebeurd;

- Tim is als vestigingscoördinator gestart
- Radboud is als Chef van de Dag begonnen en daarna als VC
- De verbouwing bij de burens (NOIZ) is voltooid
- We zijn gestart met de nieuwe werkwijze
- Sascha heeft ons in Lombok verlaten en is Wooncoördinator geworden
- Rolf is in Lombok gestopt om KAM-coördinator te worden
- Joey is als chef van de dag begonnen
- We zijn met Marjolein gestart met verkopen van stekjes

LOMBOK:

- Werkten er in 2021 zo'n 35 vrijwilligers
- 1 medewerker is gestart met het Chef van de Dag traject
- 7 personen kwamen via reclassering
- 2 nieuwe coördinatoren zijn aan het werk gegaan
- 1 persoon werkte via de tussenvoorziening

Stichting Emmaus Domstad

Overvecht 2021:

- Begin 2021 begon zoals 2020 eindigde in een Lockdown. Eind januari zijn we weer opgestart.
- Door enige verschuivingen bij de coördinatoren is Stephan als opvolger van Bea begonnen. Stephan heeft de kledinggroep onder zijn hoede genomen en is daarmee voortvarend begonnen. Helaas heeft hij halverwege het jaar zijn werkzaamheden moeten stoppen vanwege persoonlijke problemen.
- Rolf, Luuk en Fabian hebben de “gaten” dichtgelopen. Eind oktober kwam Ine in opleiding als VC en heeft ook deels in functie meegewerkt.
- Het begin van het jaar heeft zich ook gekenmerkt door veel uitval vanwege Corona , gelukkig is iedereen er min of meer “goed” uit gekomen.
- In de loop van het jaar zijn we gestart met een project voor het verwerken van overtollige cd's, dit is voort gekomen uit een initiatief van Ed Arnold een vrijwilliger uit de groep van de Bilt. Wij leveren oude kapotte cd's inclusief de casing aan, deze worden vermalen tot een pasta en hiervan worden in een 3D printer meubeltjes en vazen gemaakt, dit gebeurt in Amsterdam.
- Daarnaast is er ook oud vinyl opgespaard, hiervan worden klokken, onderzetters en plectrums gemaakt.
- Verder zijn we ook begonnen met dvd's (oude/dubbele/ uitgehaalde) te verkopen aan een handelaar.
- Kleding word nog op diverse manieren afgevoerd; oftex die vervoerd kleding naar Rotterdam en verwerkt het daar verder tot allerlei. De grote bulk (A27) gaat via een opkoper. En daarnaast hebben we nog een nieuw afnemer La Semence een kerkelijke stichting en ook nog Serafin neemt kleding over.
- Uiteraard zijn ook dit jaar veel mensen gekomen en gegaan. Allerlei “pluimage” doet onze winkels aan en dan heb ik het over (naast onze vrijwilligers/bewoners) , taakgestraften, werklozen, ex-tbs-ers, maatschappelijke stages, ROC-ers, cliënten blijf van mijn lijf huis en wat al dies meer zij.
- We hebben allemaal met elkaar moeten werken en uiteraard ging het de ene keer beter dan de ander. Het was een bewogen jaar met heel veel personele wisselingen en (persoonlijke) gebeurtenissen van grote blijdschap tot intens verdriet, maar we hebben het toch maar weer gefikst met z'n allen en daarvoor ben ik een ieder heel erg dankbaar.
- Wat de toekomst verder zal behelzen weten we uiteraard niet maar dat er nog meer veranderingen, deels door voortschrijdend inzicht en deels door de, door Emmaus Domstad, ingeslagen weg, gaan komen zal voor ons toch elke keer weer aanpassing (in goed overleg) vragen.

Stichting Emmaus Domstad

Parkwijk 2021:

In 2021 begonnen we, zoals iedereen heeft meegemaakt, voortvarend. We waren druk bezig met de toekomst van Emmaus Domstad; en dus ook voor Parkwijk werden er nieuwe plannen en ideeën ontwikkeld. In 2019 werden investeringen gedaan voor de inrichting van Parkwijk, met als doel meer omzet en meer klanten te genereren voor de winkel. In 2020 wilden we daar graag de vruchten van plukken en werden er al plannen gemaakt voor uitbreiding naar een sorteercentrum. Door de financiële crises met corona hebben we veel moeten inboeten op de balans waardoor het sorteercentrum voorlopig nog niet haalbaar is.

De logistiek draait elke dag op volle toeren. Her en der klagen de auto's af en toe en moeten ze weer naar de garage. Afgelopen tijd is er dat ook veel gesleuteld om ze betrouwbaar te maken zodat ze elke dag ingezet kunnen worden. Zeker op de logistiek is er momenteel nog een groot tekort aan chauffeurs en bestuurders. We zijn dan ook haastig op zoek naar allerlei handjes voor op allerlei plekken binnen onze stichting. Contacten worden op veel plekken gelegd maar hebben nog niet dat opgeleverd wat we graag zouden willen. De MAS scholieren hebben hierin de laatste tijd best een gat gevuld af en toe.

Maar We hadden in ons achterhoofd dat het beter zou worden voor iedereen. En dat we gingen proberen om voor iedere vrijwilliger weer een plekje binnen onze stichting te vinden. We zijn er, tot op heden, nog niet helemaal in geslaagd, maar velen hebben nu, weer met volle zin en moed het werken bij Emmaus-Parkwijk hervat.

Het afgelopen jaar heeft ervoor gezorgd dat onze stagiaires hun stage bij ons konden afmaken. Ook waren er taakstraffers actief en scholieren via maatschappelijke stages. We hopen dit het komende jaar allemaal blijft en verder wordt uitgebouwd.

Intern zijn we nu bezig of we kunnen kijken of we een HKZ registratie kunnen krijgen om te kijken of we via die kan aan meer handjes aan het werk kunnen komen.

Afgelopen jaar was ook het moment dat er een coördinatoren wissel plaats vond onder de vestigingen. Dennis ging naar Lombok. Michael ging naar Lombok. Robert kwam naar Parkwijk maar viel halverwege uit.

We gaan met volle moed en zin het nieuwe jaar in en hopen voor iedereen Emmaus -Parkwijk een mooie en gezellige winkel blijft met veel oude en nieuwe klanten en een leuke samenwerking tussen en met elkaar.

Wat is er verder nog gebeurd;

- Warmte werende nieuwe licht koepels die geopend kunnen worden
- Sascha is naar Parkwijk gekomen
- Michael is naar Lombok gegaan ,
- Dennis is er bijgekomen als coördinator in wisselende plekken en doet ICT
- Fabian is chef van de dag en draait goed mee.
- Winkel heeft zijn bestaande inrichting behouden; maar werd op een aantal punten verbeterd
- Er kwamen dit jaar meerdere taakstraffers hun uren hier draaien.
- Er zijn ongeveer 20 MAS scholieren hier nu bezig met hun stage en ronden dit binnenkort af.
- De volledige logistiek is in Parkwijk hierdoor staan alle drie de bakwagens in Park
- Een aantal mensen hebben het woonhuis weer verlaten na een langere tijd, en sommigen naar een korte tijd.

Zeer lange rijen van wachtende klanten bij (her)opening

Stichting Emmaus Domstad

PARKWIJK:

- Er zijn gemiddeld 30 vrijwilligers door het jaar heen op de vestiging.
- De bezetting van bewoners was gemiddeld 3

- Kwamen een aantal nieuwe bewoners bij en gingen er ook enkele weg.
- In tijden werd er gewerkt met minimale bezetting; wat inhield 4 tot 5 mensen per dag.
- Plannen werden door ontwikkeld om in 2022 een goed resultaat te kunnen neerzetten en een degelijke uitvoering.
- Er was een wisseling binnen de coördinatoren op de vestigingen

Stichting Emmaus Domstad

Woonhuis 2021:

Het jaar 2021 ging heel goed van start. We hadden een gevuld woonhuis. De bewoners zijn ingezet op alle vestigingen en de Stits en een paar ervan zijn in het traject chef van de dag gegaan

Dit ging goed tot dat er meer en meer berichten ons bereikten van corona besmettingen.

Uiteindelijk leidde de vele besmettingen in week 1 t/m 8 en week 48 t/m 52 tot een complete sluiting van alle winkels.

Toen er ook nog een paar van de bewoners corona besmettingsverschijnselen kregen ging het woonhuis compleet op slot.

Gedurende deze tijd werden er diverse teamvorming- en scholingsbijeenkomsten gehouden.

In juli hebben we nog een BHV training gedaan met heel veel plezier.



Alles bij elkaar een stressvol jaar, maar we zijn er doorheen gekomen met zijn allen.

Feiten & Cijfers:

Per 01-01-2021 wonen in totaal 15 personen in ons woonhuis waarvan 11 bewoners, 3 woonbegeleiders en 1 wooncoördinator.

Op 31-12-2021 bestaat de woongroep uit:

Bewoners	: 15
Woonbegeleiders	: 3 (zijn tevens vestigingscoördinator)
Wooncoördinator	: 1
Gedetacheerde bewoner	: 1 (geplaatst bij een andere Emmaus woongroep)

Verdere cijfers:

Aanmeldingen, intakegesprekken	: 45
Intakegesprekken	: 21
Deelnemers logeerweek	: 6
Deelnemer proefmaand	: 11
Bezettingsgraad	: 92%
Overnachtingen van gasten	: 238
Stage voor de duur van 6 maanden	: 1

Stichting Emmaus Domstad

Financieel verslag 2021

Balans per 31 december 2021:

PASSIVA	31 december 2021		31 december 2020	
	€	€	€	€
<i>Vrij besteedbaar vermogen</i>				
Stichtingskapitaal	[8]	154.543	154.543	
Bestemmingsreserves	[9]	<u>-45.193</u>	<u>94.090</u>	248.633
		109.350		
Langlopende schulden				
Belastingen en premies sociale verzekeringen	[10]	<u>130.622</u>		
		130.622		
Kortlopende schulden				
Handelscrediteuren	[11]	37.857	5.916	
Belastingen en premies sociale verzekeringen	[12]	25.672	94.762	
Overige schulden	[13]	10.568	2.929	
Overlopende passiva	[14]	<u>58.952</u>	<u>31.910</u>	135.517
		133.049		
Totaal passivazijde		<u><u>373.021</u></u>	<u><u>384.150</u></u>	

Stichting Emmaus Domstad

Staat van baten en lasten over 2021:

		2021	2020
		€	€
Baten als tegenprestatie voor leveringen	[15]	621.827	559.635
Subsidiebat en	[16]	117.739	101.728
Gift en baten uit fondsenwerving	[17]	587	1.980
Baten		740.153	663.343
Inkoopwaarde geleverde producten	[18]	2.387	2.308
Verstrekke giften	[19]		3.652
Activiteitenlasten		2.387	5.960
Bruto exploitatieresultaat		737.766	657.383
Lonen en salarissen	[20]	208.196	171.442
Sociale lasten	[21]	41.704	45.592
Pensioenlasten	[22]	17.441	16.666
Afschrijvingen materiële vaste activa	[23]	30.103	27.124
Overige personeelskosten	[24]	23.025	44.630
Huisvestingskosten	[25]	215.779	187.224
Verkoopkosten	[26]	42.892	22.860
Autokosten	[27]	30.144	36.714
Kantoorkosten	[28]	53.398	92.654
Algemene kosten	[29]	40.161	26.199
Kosten bewoners	[30]	172.022	223.419
Beheerslasten		874.865	894.524
Exploitatieresultaat		-137.099	-237.141
Rentebaten en soortgelijke opbrengsten	[31]		36
Rentelast en soortgelijke kosten	[32]	-2.182	-3.772
Som der financiële baten en lasten		-2.182	-3.736
Resultaat		-139.281	-240.877
		2021	2020
		€	€
Bestemming resultaat:			
Bestemmingsreserve		-139.281	-240.877
		-139.281	-240.877